



إنشغالاتكم

كيف يمكن لي التواصل مع الديوان، وكذا الإطلاع عن كل جديد يتعلق بالديوان؟

منذ نشأته و الديوان يعمل على خلق وسائل إتصال مختلفة ومتنوعة ، تصب مجملها في خدمة المعاق، وبالتالي تمكّنه من الإطلاع على كل ما يخصه و كذا معرفة مختلف المراحل التي يرغب فيها ، وذلك عن طريق التواصل عبر الفضاءات الآتية:



صفحة الفايس بوك

Onaaph direction generale



تعرف مواقع التواصل الإجتماعي في الجزائر على غرار كافة بقاع العالم رواجاً وإقبالا كبيرا، مما دعى القائمين على الديوان على خلق هذا الفضاء المتعلق بالصفحة الرسمية لأوناف و التي يتم من خلالها نشر كافة نشاطات الديوان، كما أنها تستقبل يوميا عشرات الرسائل من قبل مرتفقي الديوان و التي

يتم الرد عليها بصفة تدريجية. يتم الرد عليها بصفة تدريجية.



الموقع الإلكتروني

www.onaaph.dz

يعد الموقع الإلكتروني للديوان فضاء هاما، يمكن المقبلين عليه على الإبحار فيه والتعرف على كل جديد يتعلق بالديوان .

<https://www.onaaph.dz>



بالإضافة إلى تواجد الديوان عبر مختلف منصات التواصل الإجتماعي على غرار اليوتيوب و التويتر

خلية الإصغاء

021-71-61-52

c.ecoutecentrale@onaaph.dz



تعد خلية الإصغاء وسيلة مهمة، فهي تستقبل العديد من المكالمات الهاتفية يوميا، مما جعل منها قبلة الشخص المعاق الأولى لمعرفة كافة حقوقهم و متطلباتهم بصفة مباشرة، هذا وتضم خلية الإصغاء إطارات تم تكوينهم بغرض الإجابة الآنية و الفعالة ، فيما يتم التكفل بإنشغالاتهم و متطلباتهم وتحويلها إلى المصلحة المعنية إذا تطلب الأمر ذلك على أن يتم تسوية وضعيتهم في أقرب الآجال.

قريبا

المنصة الرقمية أمالكوم

هي خدمة إلكترونية تسمح للمواطنين بتسجيل طلب عن بعد لحجز موعد بإحدى مراكز الديوان، حيث تسهل هذه الأخيرة من تنظيم مواعيد الإستقبال عن بعد و دراستها و البث فيها في آجال وجيزة

A meloukoum.onaaph.dz

زيارة لنواب من البرلمان لوحدة البدائل السمعية و مركز صناعة مثبتات الظهر عن طريق الحاسوب



قام نواب من المجلس الشعبي الوطني ، بزيارة إلى مقر المديرية العامة للديوان للوقوف على الإجراءات التي سطرها الديوان عبر المراكز والهيكل التابعة له ، من أجل التكفل الأمثل بالأشخاص ذوي الإعاقة و كذا ظروف استقبالهم. وخلال اللقاء الذي جمعهم بالسيد المدير العام و بعض أطره الإدارية، تم تقديم جملة من التوضيحات حول ما اتخذته إدارة الديوان من اجراءات من أجل تجويد الخدمات لفائدة الأشخاص ذوي الإعاقة و مرتفقي الديوان ، و كذا أنسنة مسالك الاستقبال و ذلك ضمانا لخدمة عمومية في المستوى تستجيب لمبادئ و خصوصيات الشخص المعاق.

كما قام النائبين بزيارة قادتهم للتعرف لكل من مركز صناعة المثبتات التجبيرية لمرضى السكوليوز و التي يتم صناعتها عبر تقنية الحاسوب و وحدة البدائل السمعية لتكيب و صيانة البدائل السمعية للأشخاص ذوي السمع الضعيف.

إحتفالات

لأنه يمثلك عنصرا هاما في أداء مهامها
اوناف تؤكد على تكريس اسس الإتصال الداخلي داخله هياكلها

إنّ الأهمية التي يكتسبها الإتصال الداخلي في محيط المؤسسات، جعلته ركنا أساسيا في نجاح أو تطور أو ضعف المؤسسات، لأنه يوفر المعطيات الصحيحة والضرورية لإتخاذ القرارات، فالإتصال الداخلي هو همزة وصل الرابطة بين المؤسسة والعمال والعالم الخارجي المتواجدة فيه.

وعليه فإنّ الديوان يولي أهمية كبيرة للإتصال الداخلي، إذ أصبح وسيلة لخلق حركية وديناميكية بالديوان من أجل تحقيق الغايات وأهداف الديوان.

فقد حقق الديوان في السنوات الأخيرة شوطا كبيرا بهدف تحسين صورته الداخلية والخارجية على حد سواء، مستعملا في ذلك عدّة أساليب وبرامج إتصالية، من أجل بلوغ أهدافه في هذا المجال، وسعيا من القائمين على الديوان للحفاظ على الروح العائلية والأخوية. قام السيد المدير العام، محمد مويدي، بتكريم عدد من الإطارات الذين تم إحالتهم على التقاعد، وهذا بحضور كافة عمال وإطارات المديرية العامة، سمحت هذه المناسبة بخلق جو من الأخوة والود بين العمال.

08 مارس 2022

وفي ذات السياق، قام السيد المدير العام بإحياء اليوم العالمي للمرأة المصادف لـ 08 مارس من كل سنة بوحدة البلدية لإنتاج الأعضاء الإصطناعية، حيث تمّ إقامة إحتفال مميز ضم كافة العاملات، فكانت أوقات جميلة هي الأخرى الهدف الأسمى منها كما سبق وذكرنا في بداية المقال، تعزيز الإتصال الداخلي والحفاظ على العادات والتقاليد التي رسمها الديوان كمبدأ أساسي من أجل إنجاح علاقاته الداخلية والخارجية.



إحياء اليوم الوطني للمعاقين 14 مارس 2022 افتتاح ورشة تصنيع للأحذية التجبيرية و الأحزمة الطبية بمركز باتنة

قام السيد المدير العام للديوان الوطني لأعضاء المعوقين الإصطناعية و لواحقها جمعية عمال مركز باتنة لإنتاج الأعضاء الإصطناعية ، بإحياء اليوم الوطني للمعاقين يوم 14 مارس 2022 و ذلك بمركز باتنة لإنتاج الأعضاء الإصطناعية، وهذا بحضور السيد والي ولاية باتنة، السيد مدير التشغيل لولاية باتنة، السلطات المحلية، وممثلي هيئات قطاع العمل و التشغيل و الضمان الإجتماعي للولاية.



خلال التظاهرة، قام السيد المدير العام للديوان بتقديم و تعريف مجالات اختصاص الديوان للسيد والي و الوفد المرافق له. كما أشرف السيد والي بهذه المناسبة على افتتاح ورشة جديدة لصناعة الأعضاء الإصطناعية، تابعة لذات المركز، وهذا ضمن برنامج توسعة نشاط الديوان من خلال فتح فروع و ورشات تصنيع جديدة، بغية تخفيف عناء تنقل الأشخاص ذوي الإعاقة. يضم هذا الفرع الجديد ورشتين لصناعة الأحذية التجبيرية و الأحزمة الطبية، يشرف عليهما مكونون محترفون في المجال انتقلوا من العاصمة للإشراف على تكوين متربصين من المعهد المتخصص في التكوين و التمهيئ لولاية باتنة.

و بهذا الإنجاز ستختزل المسافات و يقلص الزمن و سيوضع حد لمعانات التنقل إلى وحدة إنتاج الأعضاء الإصطناعية لولاية بسكرة للحصول على هذه الأجهزة، التي لا طالما شهدت تأخرا ملحوظا في اقتنائها حيث يقدر عدد طلبات الأحذية التجبيرية بالمركز بحوالي 3000 طلب، سيتم التكفل بها و توفيرها بالجودة المطلوبة وفقا للإمكانيات المتاحة من خلال هذا الفرع الجديد الذي يعتبر مكسبا حقيقيا يضاف إلى الفرع الخاص بالتكفل بذوي الإعاقة السمعية و من خلاله يتم تقديم خدمة عمومية تليق بهذه الشريحة من المجتمع. و اختتمت هذه التظاهرة بزيارة لمعرض تم فيه عرض منتجات و خدمات الديوان ، إضافة إلى ذلك إقامة يومين إعلاميين إحياء لهذه التظاهرة الوطنية و بمشاركة كل من الوكالة المحلية للتأمينات الإجتماعية للعمال الأجراء و الغير الأجراء (cnas - casnos).



بإشراف وزارة العمل و التشغيل و الضمان الإجتماعي اوناف، تشارك في اسبوع المساعدة المنزلية

شارك الديوان الوطني لأعضاء المعوقين الإصطناعية و لواحقها ، في أسبوع المساعدة المنزلية في البيت ، الذي نظمه الصندوق الوطني للتقاعد خلال الفترة الممتدة من 07 إلى 14 مارس 2022 و بمشاركة كل من الصندوق الوطني للتأمينات الإجتماعية للعمال الأجراء و الصندوق الوطني للضمان الإجتماعي لغير الاجراء.

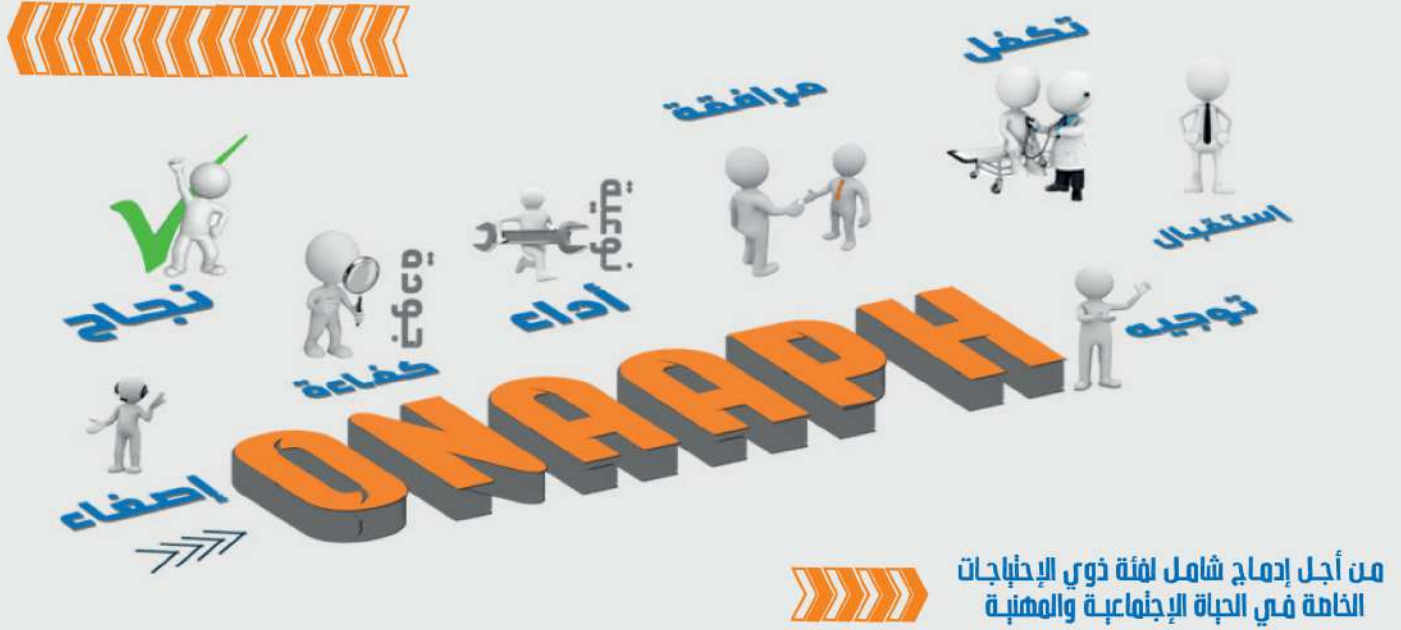
و جاءت هذه العملية بغرض أنسنة العلاقات مع المواطنين بصفة عامة و المتقاعدين المرضى و العجزة بصفة خاصة و الغير القادرين على التنقل و التكفل بشؤونهم و متطلباتهم ، من خلال القيام بزيارات منزلية لهم خاصة المتقاعدين من فئة ذوي الإعاقة ، الذين يعانون من صعوبات التنقل و مرافقتهم في القيام بالإجراءات الإدارية على مستوى مختلف الهيئات التابعة لقطاع العمل و التشغيل و الضمان الإجتماعي.



حيث قام ممثلي الديوان رفقة المساعدين الاجتماعيين التابعين للصندوق الوطني للتقاعد عبر ولايات الوطن، بزيارات منزلية لتفقد أوضاع المتقاعدين من ذوي الإعاقة و توزيع التجهيزات الخاصة بهم من كراسي متحركة، أفرشة طبية و أكياس طبية.

بدون إعاقة

نشرة فعلية صادرة عن الديوان الوطني لأعضاء المعوقين الإصطناعية ولواحقها



من أجل إدماج شامل لفئة ذوي الإحتياجات الخاصة في الحياة الإجتماعية والمهنية

الإفتتاحية

الديوان ، من خلال فتح ورشات تصنيع جديدة للأحذية التجبيرية والأحزمة الطبية عبر مراكز الإنتاج و تخفيف الضغط على وحدات الإنتاج. ستسمح هذه الإنجازات ، بتعزيز الدور و المكانة الريادية للديوان في مجال ترقية المعاق و عملية إدماجه الشامل في الحياة الإجتماعية و المهنية.

إن مجلة بدون إعاقة، باتت اليوم همزة وصل ما بين الديوان و الأشخاص ذوي الإعاقة، و الفاعلين في مجال الإعاقة و المستخدمين، حيث تعتبر أداة تواصل بامتياز تتيح التعريف و الإعلام بكافة النشاطات و المستجدات المتعلقة بالأداءات المقدمة لفائدة شريحة مهمة من المجتمع ألا و هي الأشخاص ذوي الإعاقة.

و بمناسبة صدور العدد الثامن الذي يتزامن مع مرور 34 سنة على إنشاء الديوان، أتقدم بالتهنئة لكافة أسرة الديوان من إطارات و تقنيين و عمال، كما أهني المعاقين بهذا المكسب، متمنيا لهم المزيد من الرقي و الإزدهار .

محمد هويدي . المدير العام

يعتبر الديوان الوطني لأعضاء المعوقين الإصطناعية و لواحقها من بين الهيئات التي تفخر بها الجزائر، حيث تمكّن منذ إنشائه عام 1988 و على مدى 34 سنة من المضي قدما نحو تطوير و تحسين و عصنة خدماته و منتجاته لصالح الأشخاص ذوي الإعاقة. شخصيا، وخلال مشواري المهني، شرف لي تسيير هذه الهيئة وذلك منذ بداية شهر أوت 2019 إلى غاية يومنا هذا ، و هي تجربة أعتز بها ، فقد لمست لدى كافة الإطارات و العمال روح الإلتزام و المهنية و التفاني في أداء عملهم، و هي العوامل التي كانت من دون شك وراء المؤشرات الإيجابية للديوان، و التي تبشر بمستقبل أفضل لا محالة. بالفعل، و بخطى مدروسة، ثابتة و مميزة تمكن هذا الديوان الوحيد من نوعه في الجزائر ، من تحسين خدماته و تطوير نوعية منتجاته، و كذا مجموعة من الخدمات العصرية، لاسيما منها عملية صناعة المثبتات التجبيرية الخاصة بمرضى السكولوز عن طريق تقنية الحاسوب ، صناعة القوالب الخاصة بسماعات الأذن عن طريق استعمال تقنية ثلاثية الأبعاد. إضافة إلى ذلك توسيع مجال نشاطات