الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
REPUBLIQUE ALGÉRIENNE DÉMOCRATIQUE ET POPULAIRE

MINISTÈRE DU TRAVAIL, DE L'EMPLOI
ET DE LA SÉCURITÉ SOCIALE

Le Secrétaire Général

وزارة العمل والتشغيل
والضمان الاجتماعي

الامين العام

10 جانفي 2021

رقم 2021/ع ا 086/03

السيدات والسادة:

- رئيس الديوان بالنيابة؛
- المفتش العام؛
- المفتش العام للعمل؛
- المدير العام للتشغيل والإدماج؛
- المدير العام للضمان الاجتماعي بالنيابة؛
- مدير عصرنة إدارة العمل والتشغيل ومنظومة الضمان الاجتماعي؛
- مدير الدراسات وأنظمة الإعلام؛
- مدير علاقات العمل؛
- مدير الدراسات القانونية والتعاون؛
- مدير إدارة الوسائل؛
- المديرين العامين للهيئات تحت الوصاية؛
- مدير المدرسة العليا للضمان الاجتماعي.

MTESS (079) 19/01/2021, 10:22:06

الموضوع: بخصوص استغلال نظام "ويندوز".

المرجع: تعليمة السيد الوزير الأول رقم: 02 المؤرخة في 04 جانفي 2021.

المرفقات: دليل (01) للتوصيات والتوجيهات المتعلقة بالحماية ضد جمع المعلومات خلال استعمال نظام التشغيل "ويندوز-10".

لقد تفضل السيد الوزير الأول بموجب التعليمة المشار إليها بالمرجع أعلاه، بإيفادنا بالتوصيات والتوجيهات المتعلقة بالحماية ضد جَمْع المعلومات خلال استعمال نظام التشغيل "ويندوز-10"، وقد تضمن نص هذه التعليمة مايلي:

[[تواجه مؤسسات الدولة حاليا تحديات كبيرة تتعلق بالتطور السريع والمستمر للتقنيات الرقمية، لاسيما أنظمة التشغيل، مما يستوجب إتقان استخدامها في إطار آلية رقمنة المهام الإدارية والتسيير الآلي للتطبيقات المهنية.

ولهذا الغرض، وبالنظر إلى الاستخدام المعمم لنظام التشغيل "ويندوز" على مستوى المؤسسات العمومية، فإن تحديثه وصيانته بشكل مستمر بات أمرا لازما، مما يتطلب وضع تدابير وآليات تضمن حلا وسطا بين احتياجات العمل التي يجب تغطيتها واحتياجات الأمن، خاصة فيما يتعلق بسرية البيانات.

وأمام هذه الحتمية، فإن تطبيق هذه التعليمة، والتي تدعو إلى الحيطة إزاء عرض ترويجي لتحديث مجاني في إطار التسويق لنظام التشغيل "ويندوز-10" لمايكروسوفت، أصبح يشكل عائقا أمام مؤسسات الدولة لاستعمال نسخ حديثة لنظام التشغيل "ويندوز".

وفي هذا الصدد، فإن هذه التعليمة تلغي بنود التعليمة رقم 297 المؤرخة في 23 سبتمبر 2015، وتحذر جميع الإدارات والهياكل والهيئات والمجمعات والمؤسسات التابعة لجميع الدوائر الوزارية، على الصعيدين المركزي والمحلي، عن طريق مسؤولي أمن أنظمة المعلومات المعينين بموجب المادة 41 من المرسوم الرئاسي رقم 20-05 المؤرخ 20 يناير 2020، إلى ضرورة احترام التوصيات اللازمة للحماية ضد جمع المعلومات عند استعمال نظام تشغيل "ويندوز-10".

ولهذا الغرض، يرفق بهذه التعليمة، دليلا يتضمن قائمة من التوصيات التي يتعين الامتثال لها، موجها لمسؤولي أمن الأنظمة المعلوماتية المذكورين أعلاه، بهدف توجيههم في إعداد وثيقة تقنية مكيفة حسب الخصوصيات و الاحتياجات ونسخة نظام ويندوز الخاصة بكل مستعمل، وذلك قصد تعزيز أمن أنظمتهم]].

MTESS (079) 19/01/2022, 10:22:16

بناءا على ماسبق ذكره، أطلب من مدير عصرنة إدارة العمل والتشغيل ومنظومة الضمان الاجتماعي:

1. السهر على متابعة تنفيذ مضمون هذه التعليمة، وذلك بالتنسيق مع مدير الدراسات وأنظمة الإعلام؛
2. مباشرة، وفور تلقيكم لهذا الإرسال، وبالتنسيق مع المفتش العام للعمل والمدير العام للتشغيل والإدماج وجميع الهيئات تحت الوصاية بتعيين مسؤول أمن الأنظمة المعلوماتية على مستوى كل هيئة وهيكل، وهذا تطبيقا لما تضمنته أحكام المادة 41 من المرسوم الرئاسي رقم 20-05 المؤرخ في 20 جانفي 2020، السالف ذكره.

في نفس السياق، أعلمكم بأنه قد تم تكليف مدير عصرنة إدارة العمل والتشغيل ومنظومة الضمان الاجتماعي بإعداد إستراتيجية ومنهجية العمل في هذا المجال، وعليه أطلب من المسؤولين المركزيين المعنيين ومسؤولي الهيئات تحت الوصاية، إيفاده بكل المعطيات اللازمة قصد تسهيل تطبيق هذه التعليمة.

العام بالنيابة

لوحادية

MTESS (079) 19/01/2021, 10:22:46

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

RÉPUBLIQUE ALGÉRIENNE
DÉMOCRATIQUE ET POPULAIRE

Guide

portant recommandations et orientations relatives à la protection contre la collecte des données lors de l'utilisation du système d'exploitation Windows 10

MTESS
(079)
19/01/2021, 10:24:45

SOMMAIRE

I. PREAMBULE

II. OBJECTIF

III. DEFINITIONS

IV. RECOMMANDATIONS

V. ETUDE DE CAS

MTESS
(079)
19/01/2021, 10:22:46

Guide

portant recommandations et orientations relatives à la protection contre la collecte des données lors de l'utilisation du système d'exploitation Windows 10

I. Préambule

Le système d'exploitation *Windows* est actuellement le système le plus répandu au monde. En Algérie, les institutions de l'Etat n'en font pas exception. *Microsoft*, éditeur de ce système, propose régulièrement des mises à jour relatives aux deux volets principaux, à savoir, les fonctionnalités et la sécurité. Cependant, ces mises à jour sont assujetties à l'approbation des termes du contrat de licence d'utilisation, que Microsoft modifie continuellement. En effet, la sortie de la version d'évaluation *Windows 10* en 2015, a vu une modification importante des termes et conditions de sa licence, qui concerne aussi l'ensemble des produits software de Microsoft, accompagnée d'une offre promotionnelle de migration gratuite. Ces nouveaux termes de licence donnent à Microsoft un droit illimité de collecte des données des utilisateurs, visant selon l'éditeur l'amélioration de son produit.

MTESS (079) 1/01/2021 10:22:46

II. Objectif

Le but de ce document est d'assister, notamment en matière de cybersécurité, les utilisateurs du système d'exploitation Windows lors d'un éventuel processus de passage vers les nouvelles versions de ce système. **Ce document est un guide destiné aux Responsables de Sécurité des Systèmes d'Information (RSSI), désignés en vertu de l'article 41 du décret présidentiel n°20-05 du 20 janvier 2020 portant mise en place d'un dispositif national de la sécurité des systèmes d'information. Il vise à les orienter dans l'élaboration du document technique adapté selon les spécificités, les besoins et la version Windows propres à chaque utilisateur**, et ce afin de renforcer la sécurité de leurs systèmes.

Ce document dresse une liste de recommandations à observer, pendant et/ou après l'installation de la nouvelle version, visant à atteindre un niveau optimal de sécurisation contre la collecte, par Microsoft, des données et documents en usage sur leurs stations. Ce guide comporte à la fin, une étude de cas illustrant des exemples pratiques des actions techniques à entreprendre pour atteindre les objectifs visés dans ces recommandations.

Cependant, il demeure que le respect des bonnes pratiques relatives à l'usage des nouvelles technologies de l'information et de la communication et des dispositions édictées dans l'instruction du Premier Ministre n°02 du 03 juillet 2016 portant mise en œuvre du Référentiel National Normalisé de Sécurité Informatique, reste de rigueur pour atteindre un niveau acceptable en matière de cybersécurité.

III. Définitions

Le présent guide a été élaboré sur la base de l'étude des informations contenues sur le site officiel de support technique de Microsoft ainsi que des données issues des sources officielles des organismes de renommée internationale, spécialisés dans les domaines de la veille et du contrôle de la sécurité des systèmes. Cette étude a abouti à l'identification des services du système d'exploitation Windows responsables desdites collectes, à savoir :

- **Service Télémétrie :**
  Le service de télémétrie permet de collecter des informations sur l'appareil (y compris les attributs matériels comme le processeur, la mémoire installée, et le stockage) et des renseignements relatifs à la qualité tels que la disponibilité, le nombre d'incidents ou de blocages, ainsi que les rapports de diagnostic des outils intégrés. Il est configurable par niveau selon la quantité de données collectées.

- **Cortana et recherche :**
  Cortana est un agent logiciel utilisable via la reconnaissance vocale ou le champ de recherche Windows, faisant office d'assistant personnel qui aide l'utilisateur à accomplir différentes tâches (envoi de courriels, recherche sur Internet, exécution d'applications, etc.).

- **Service de personnalisation de l'expérience utilisateur :**
  Un ensemble de paramètres de personnalisation utilisés pour enregistrer et tracer les activités de l'utilisateur, telles que les données de saisies clavier ou manuscrites, les coordonnées et informations de calendriers et les carnets d'adresses et de contacts.

- **Applications universelles :**
  Un ensemble d'applications développées pour fonctionner intrinsèquement sur plusieurs terminaux : ordinateurs, tablettes, Smartphones et autres. Elles s'exécutent sur une plateforme d'application universelle Windows (UWP), intégrée dans le système d'exploitation. Une variété d'applications universelles sont préinstallées dans Windows 10, telles que Actualités, Météo, Cartes, Finances et Skype.

- **Services Cloud :**
  Les services Cloud permettent l'accès par Internet à certains services de Microsoft tels que les applications Office et Skype et le stockage de données. Il se base principalement sur deux services : *Comptes Microsoft d'ouverture de session* et *OneDrive*.

MDESS (079) 19/01/2021 10:22:46

IV. Recommandations

Les recommandations édictées pour limiter la collecte de données des utilisateurs, sont principalement liées aux services supra-définis et se résument comme suit :

- Veiller à l'utilisation des systèmes d'exploitation Windows sous licences et tenir compte de l'aspect sécurité des données lors de leur activation sur le réseau Internet ;
- Désactiver le service de télémétrie ou le configurer dans le niveau le plus bas de telle sorte que la quantité des données collectées et transmises soit réduite au minimum ;

- Désactiver l'envoi des rapports d'activités par les outils de sécurité intégrés tels que "Windows Defender" ;
- Désactiver l'agent personnel "Cortana", voire même le désinstaller, et restreindre l'utilisation de "Windows Desktop Search" ;
- Désactiver le service de personnalisation relatif à l'amélioration de l'expérience de l'utilisateur, aux saisies clavier, aux reconnaissances vocales et manuscrite et à l'envoi des rapports d'erreur et de diagnostic ;
- Désactiver le partage de données de géolocalisation, de navigation web et d'accès aux services réseaux ;
- Désinstaller les applications universelles ou mettre en œuvre des règles de restriction logicielle dans leurs configurations (appareil photo, Microphone, Contacts, Calendrier, Messagerie, communications Radio, etc.) ;
- Désactiver l'identifiant unique de publicité qui permet d'identifier votre ordinateur pour l'utiliser à des fins publicitaires ciblées, en fonction des informations recueillies ;
- Bloquer l'utilisation de comptes Microsoft lors de l'ouverture de session utilisateur afin d'éviter la synchronisation du compte utilisateur local avec le compte en ligne ;
- Désactiver le service de stockage dans le nuage (cloud) OneDrive pour éviter la synchronisation automatique des différents types de fichiers locaux existant dans la machine aux serveurs de Microsoft.

V. Etude de cas

Cette étude de cas illustre des exemples pratiques des actions techniques **exigées** pour limiter la collecte, par Microsoft, des données et documents des utilisateurs, à travers la personnalisation des paramètres de confidentialité. Ces actions ont été effectuées dans l'environnement « ***Windows 10 - version 2004 - Professional Edition*** » et peuvent légèrement différer dans d'autres environnements.

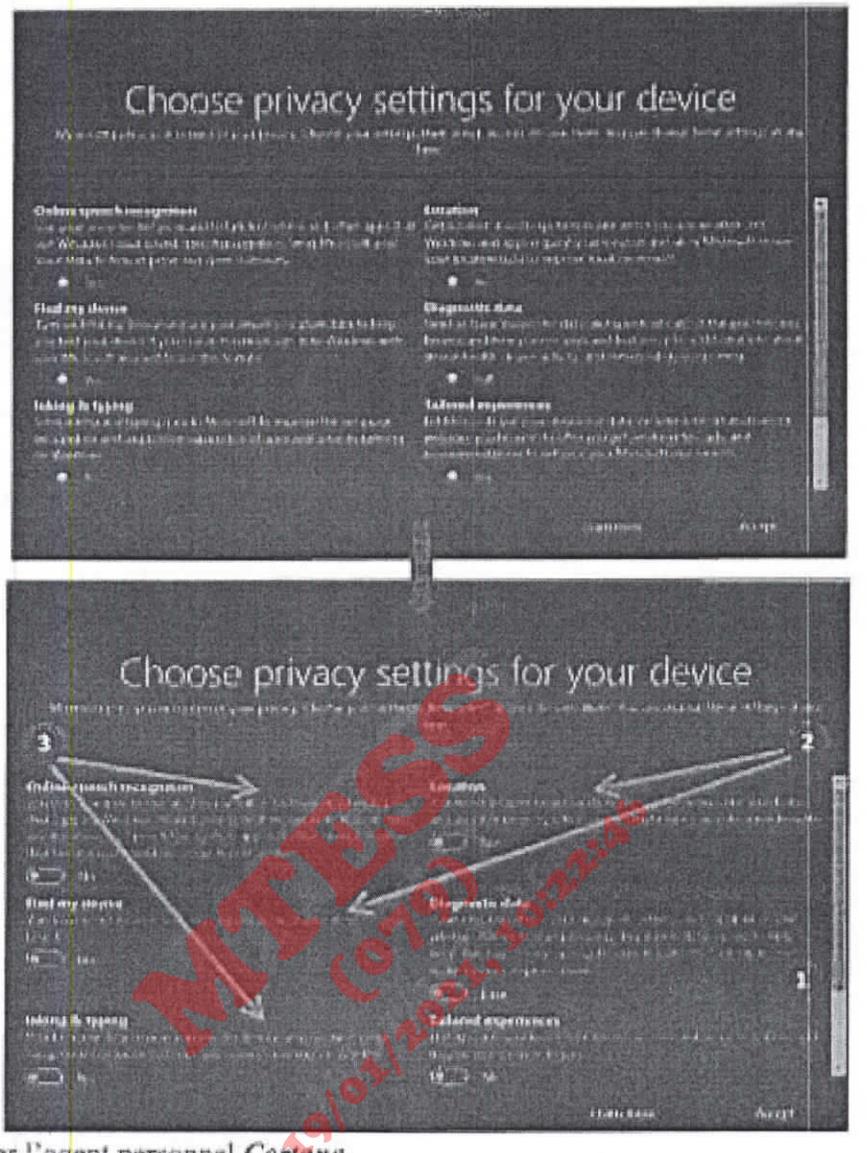
Il y a lieu de préciser que certaines actions techniques de personnalisation peuvent être réalisées pendant le processus d'installation du système. Cependant, pour les systèmes déjà installés, elles peuvent être effectuées de plusieurs manières à travers l'interface graphique, l'Editeur de stratégie de groupe locale (GPO), l'Editeur de la base des registres ou encore l'Invite de commandes (PowerShell).

Dans la suite du document, il est présenté des captures d'écran illustrant différentes manières de personnaliser les différents paramètres du système d'exploitation *Windows 10*.

MESS (079) 19/01/2021 10:22:46

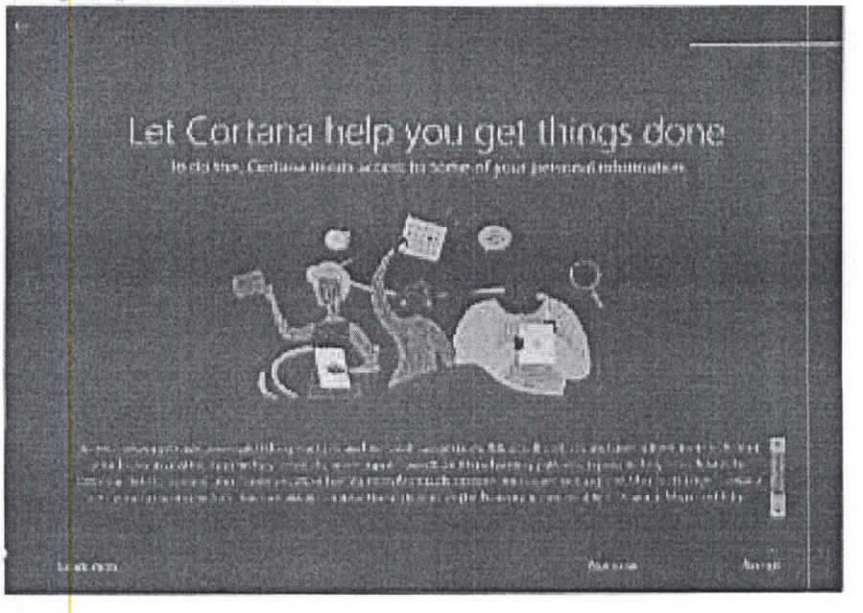
➢ **Pendant l'installation, il est recommandé d'effectuer les actions suivantes :**

1- Paramétrer le service de télémétrie sur le niveau "***Basic***" ;
2- Désactiver la géolocalisation ;
3- Désactiver la reconnaissance des saisies clavier et vocales ;



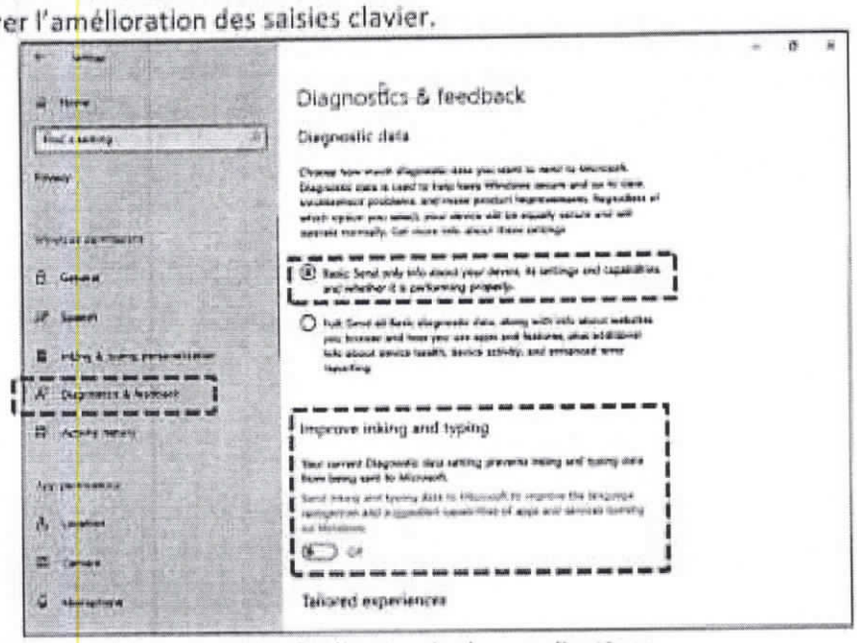
MTESS (079) 19/01/2021, 10:22:16

4- Désactiver l'agent personnel *Cortana*.

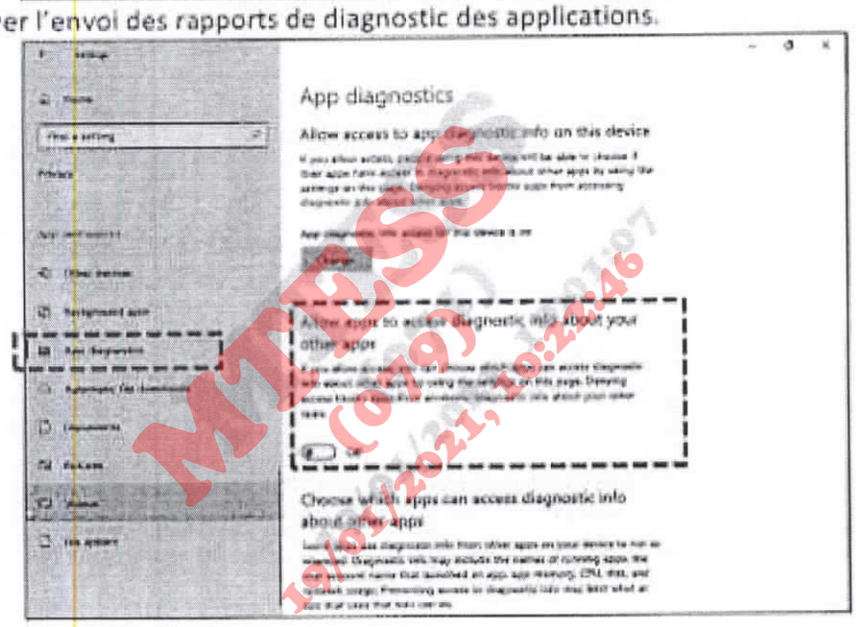


➢ **Si le système est installé, il est recommandé d'effectuer les actions suivantes :**

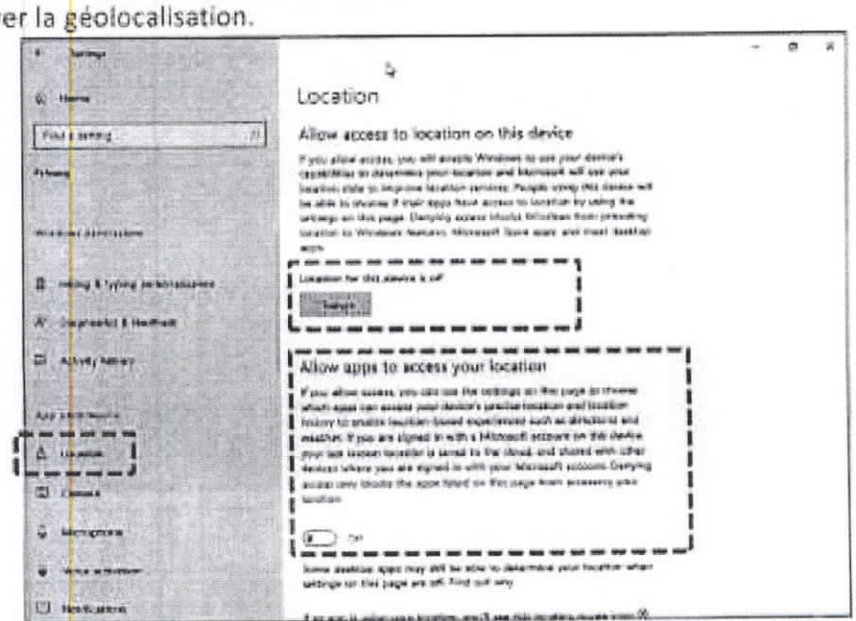
- ✓ Paramétrer le service de télémétrie sur le niveau "Basic".
- ✓ Désactiver l'amélioration des saisies clavier.



- ✓ Désactiver l'envoi des rapports de diagnostic des applications.

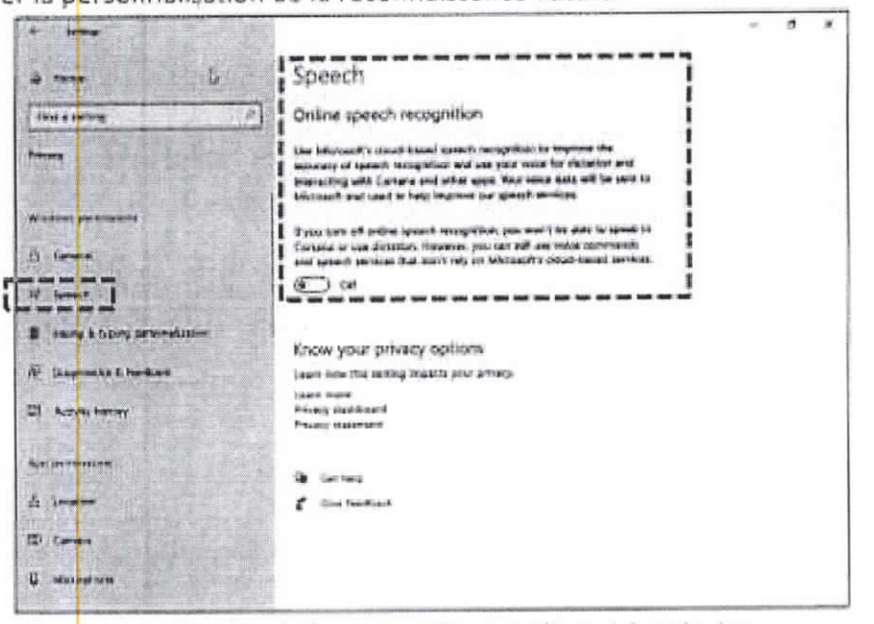


- ✓ Désactiver la géolocalisation.

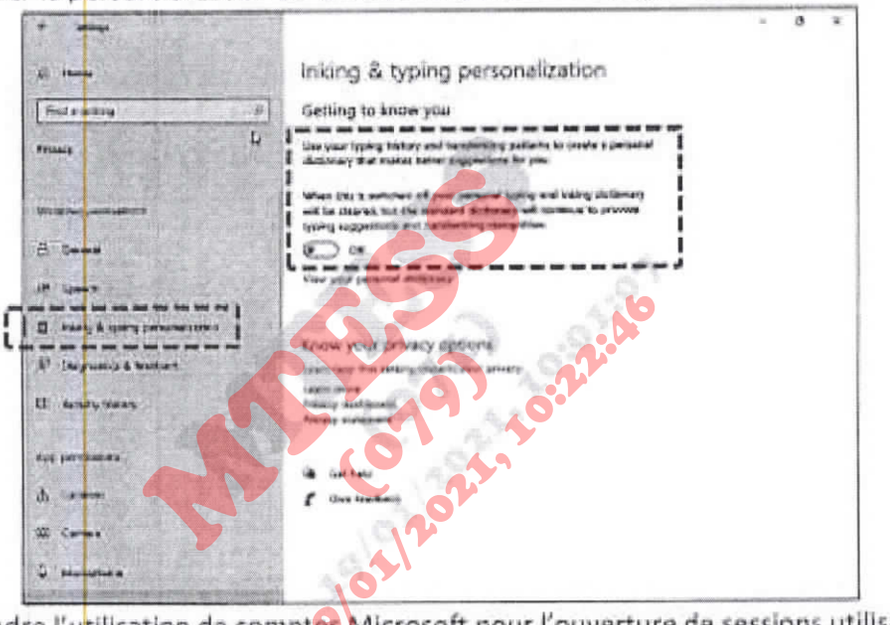


MTESS (0099) 10/07/2021, 10:22:46

✓ Désactiver la personnalisation de la reconnaissance vocale.

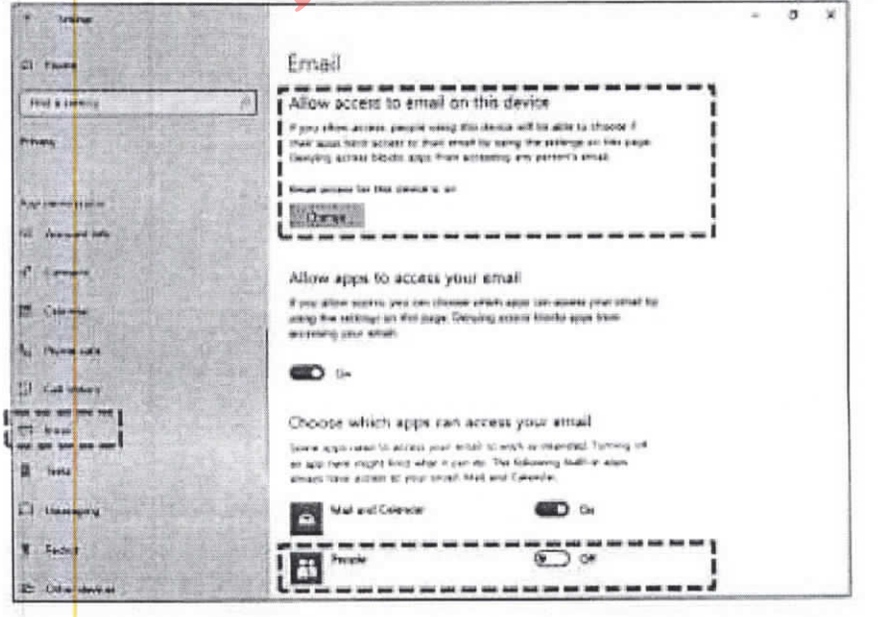


✓ Désactiver la personnalisation de la reconnaissance des saisies clavier.

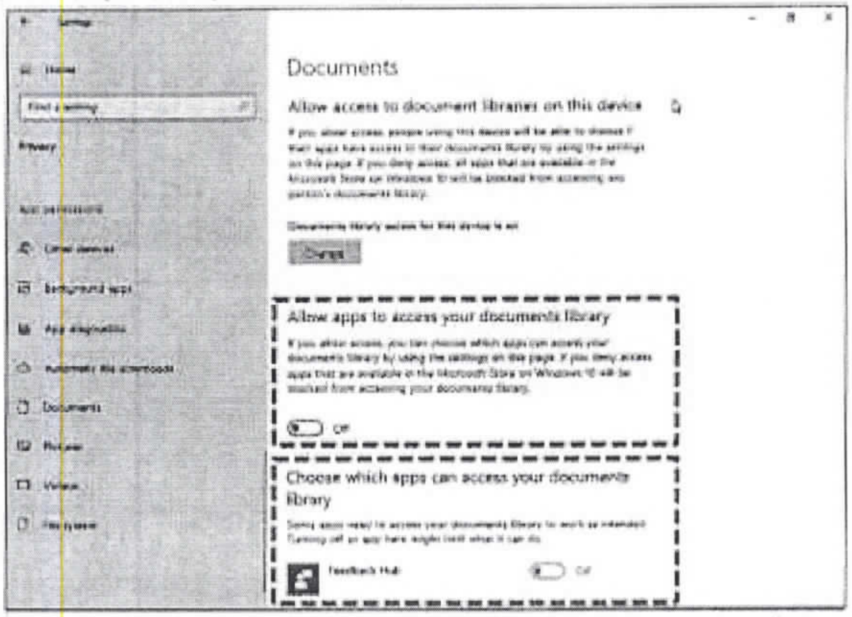


MTESS (079) 19/01/2021, 10:22:46

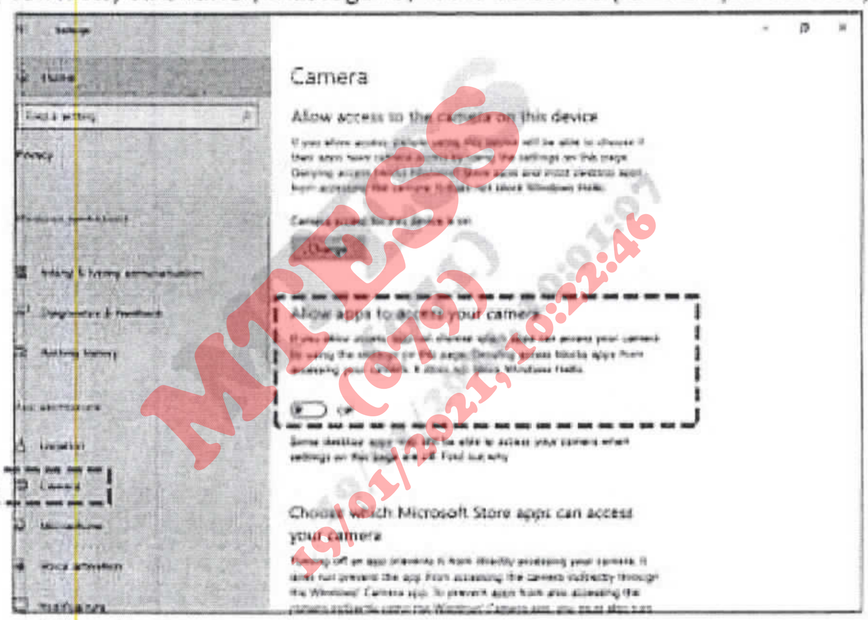
✓ Restreindre l'utilisation de comptes Microsoft pour l'ouverture de sessions utilisateurs.



- ✓ Désactiver la synchronisation automatique des différents types de fichiers locaux : documents, images et vidéos (ici exemple Documents).

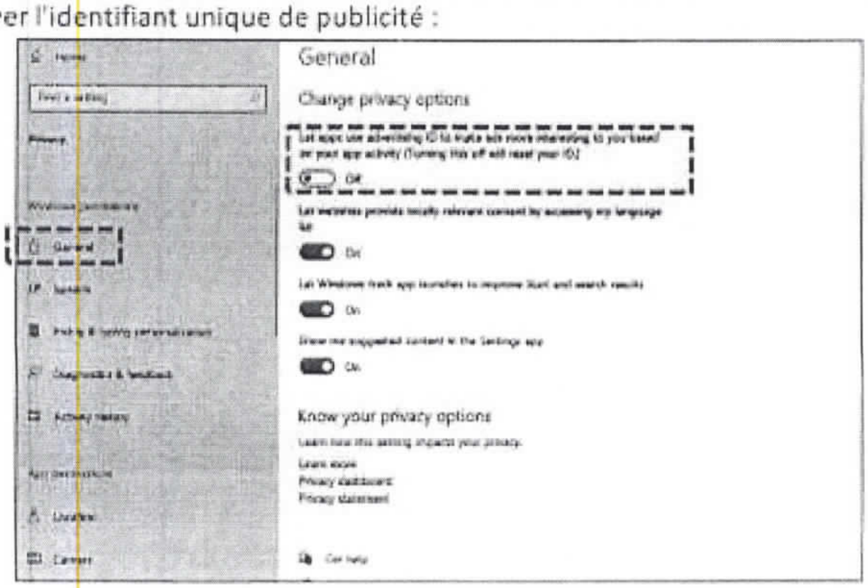


- ✓ Désactiver ou restreindre les applications non utilisées : camera, microphone, informations de compte, contacts, calendrier, messagerie, radio et autres (ici exemple Camera).



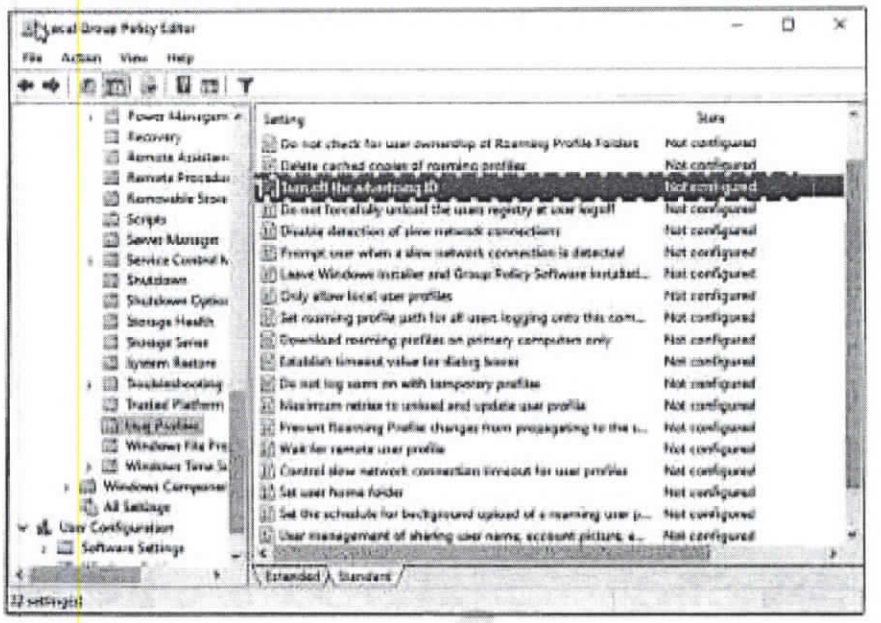
MTESS (079) 19/01/2021, 10:22:46

- ✓ Désactiver l'identifiant unique de publicité :

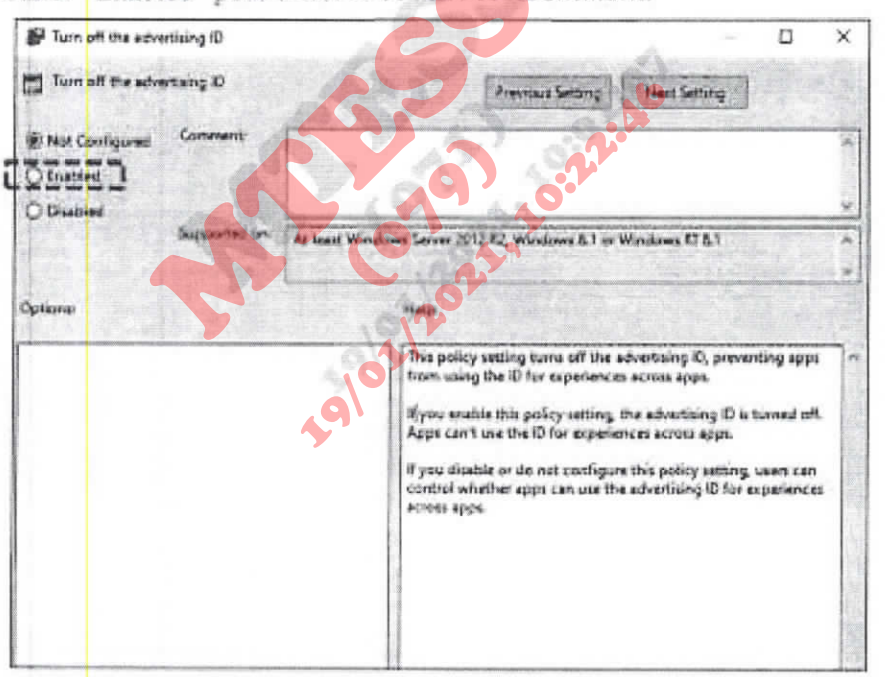


✓ Désactiver l'identifiant unique de publicité à travers l'*Editeur de stratégie de groupe locale (GPO)* :

- presser **Windows + R** ;
- saisir la commande "**gpedit.msc**".
- Naviguer sur "Local Computer Policy/Computer Configuration/Administrative Templates/System/User Profils/Turn off the advertising ID";



- Sélectionner "Enabled" pour DESACTIVER cet identifiant.

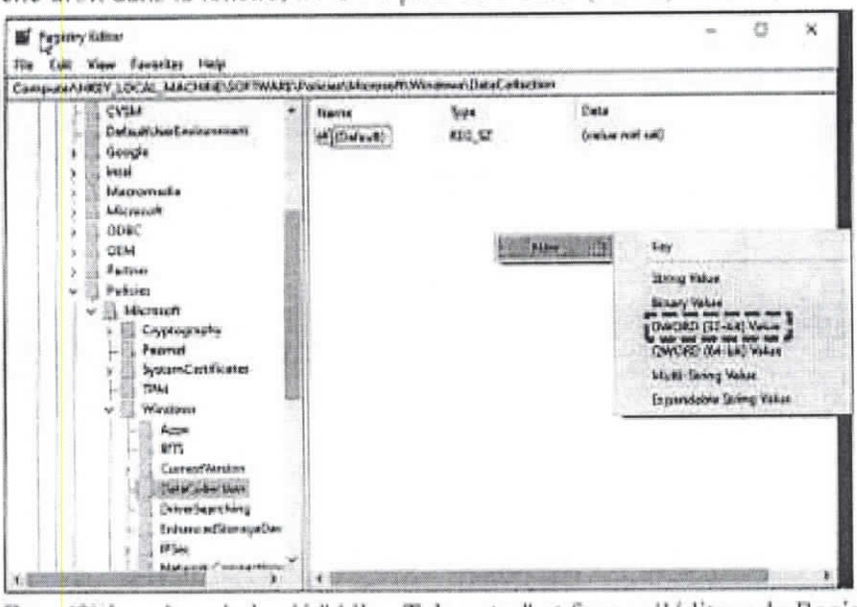


MTESS (079) 19/07/2021, 10:22:47

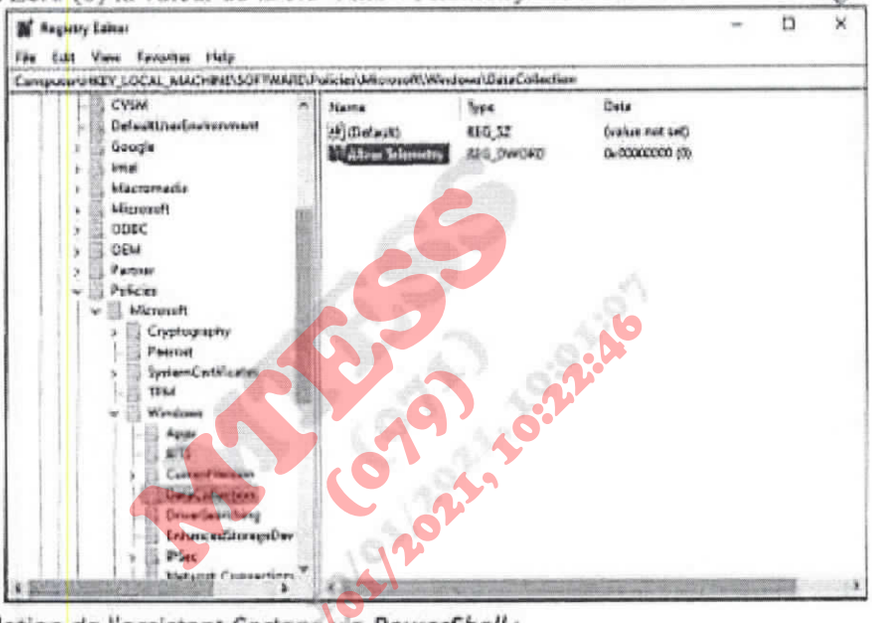
✓ Désactivation du service de télémétrie via *la base registre* :

- presser **Windows + R** ;
- saisir la commande "**regedit**" ;
- développer la clé:
"Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Microsoft\Windows\DataCollection" ;

- faire un clic droit dans la fenêtre, « New » puis «DWORD (32-bit) Value» ;



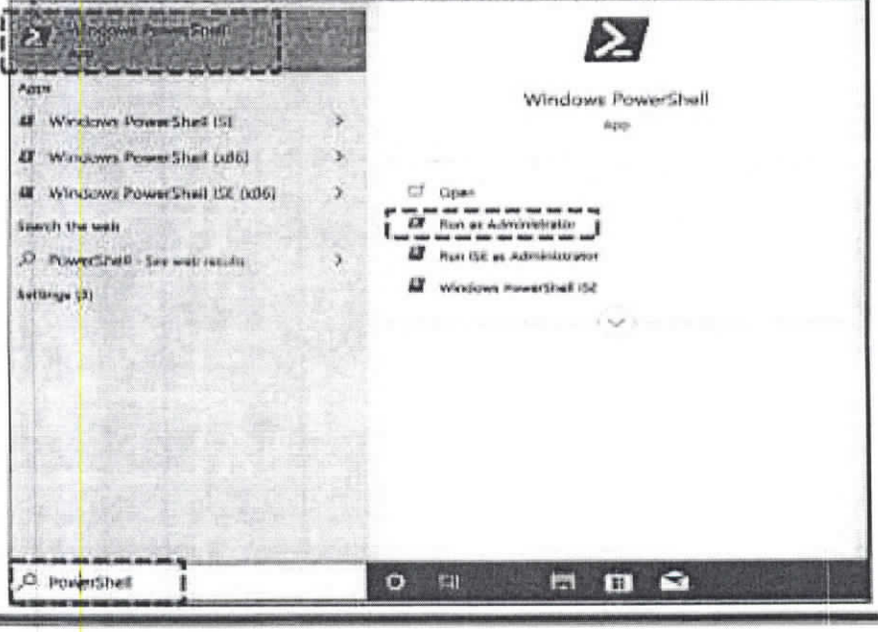
- mettre à Zero (0) la valeur de la clé "AllowTelemetry" et fermer l'éditeur du Registre.



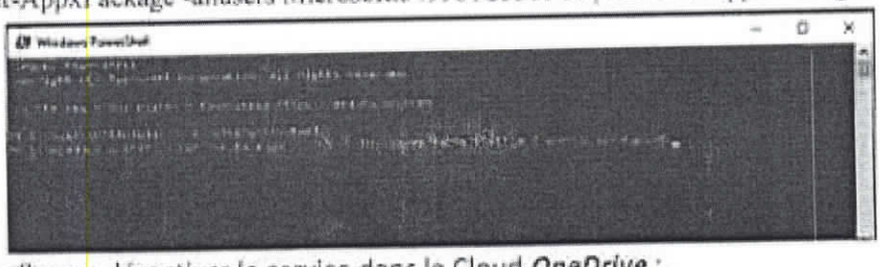
ANTESS (079) 19/01/2021, 10:22:46

✓ Désinstallation de l'assistant Cortana via *PowerShell* :

- taper "Powershell" dans le champ de recherche sur la barre des tâches ;
- faire un clic droit pour "*Exécuter en tant qu'administrateur*" ;



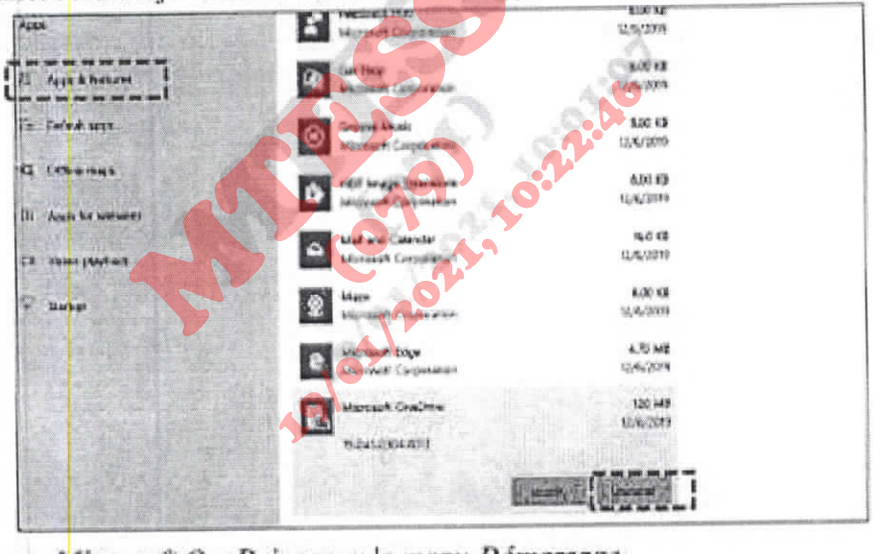
- taper la commande :
"Get-AppxPackage -allusers Microsoft.549981C3F5F10 | Remove-AppxPackage".



✓ Désinstaller ou désactiver le service dans le Cloud ***OneDrive*** :

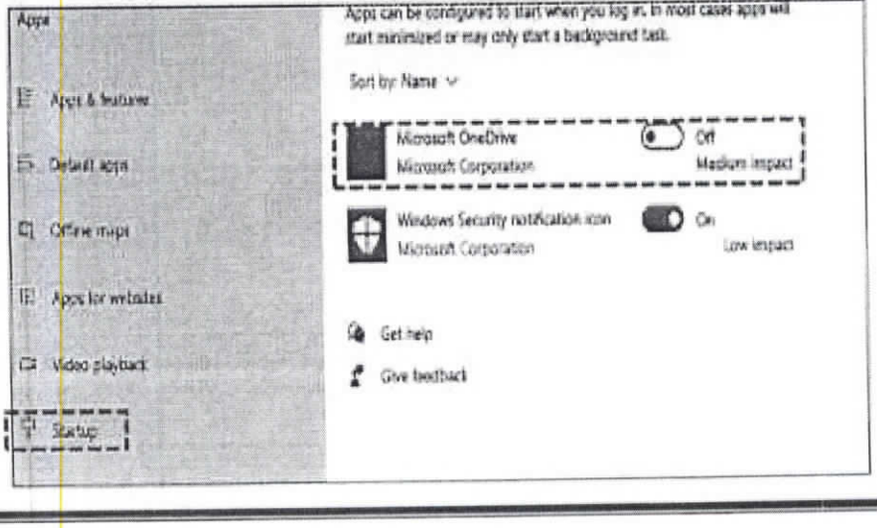
- sélectionner le bouton Démarrer, puis sélectionnez Ajouter ou supprimer des programmes ;

- désinstaller ***Microsoft OneDrive*** sous le menu ***Applications et fonctionnalités***.

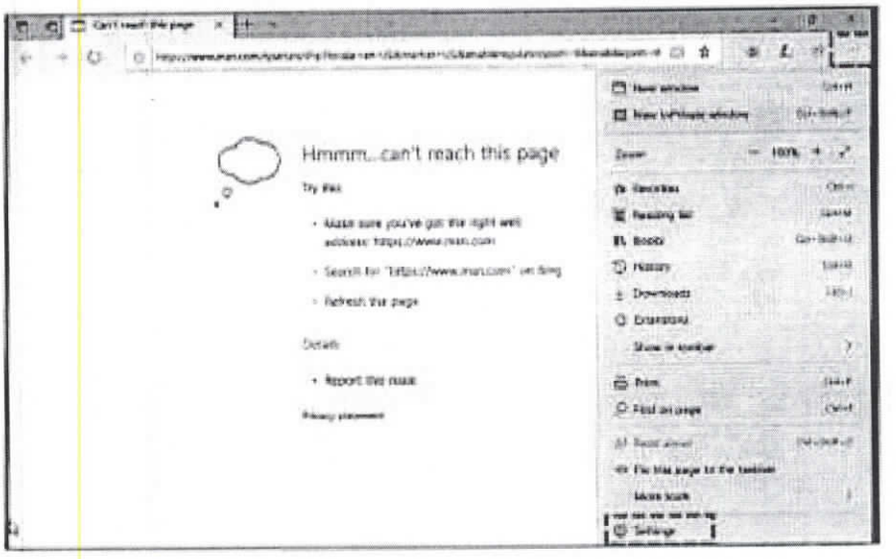


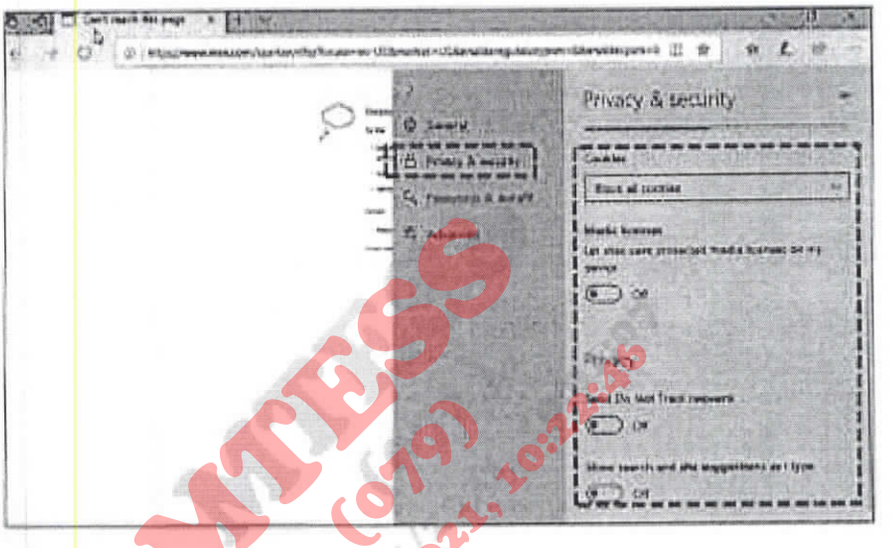
MTISS (c)(p) 10/01/2021, 10:22:46

- désactiver ***Microsoft OneDrive*** sous le menu ***Démarrage***.



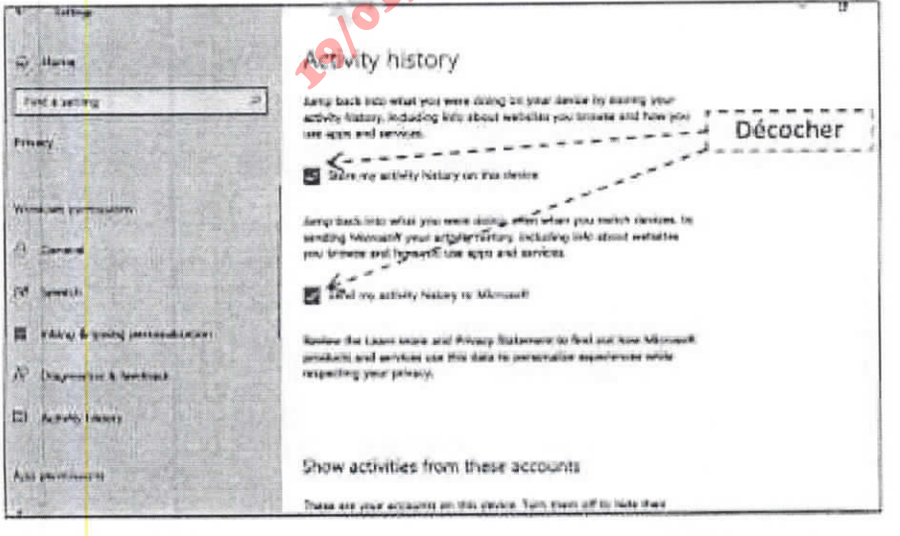
✓ Personnaliser les paramètres de sécurité et confidentialité du navigateur web *Microsoft Edge* :





MTESS (079) 19/01/2021, 10:32:45

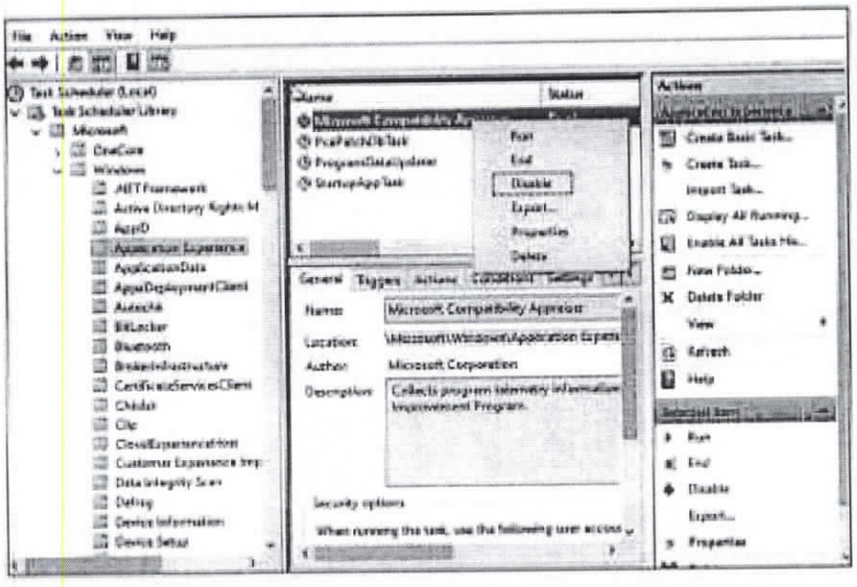
✓ Désactiver l'enregistrement et l'envoi de l'historique des activités :



✓ Désactiver la collecte des données télémétriques à travers le *planificateur de taches* :

- presser **Windows + R** ;
- saisir la commande "**taskschd.msc**" ;

- faire un clic droit sur "*Microsoft Compatibility Appraiser*" et sélectionner "*Disable*".



MTESS
(079)
19/01/2021, 10:22:46